



ALGEMENE VOORWAARDEN CAMPERS DOWN UNDER B.V.

CAMPERS DOWN UNDER, CAMPERS CANADA, CAMPERS AMERIKA EN CAMPERS EUROPA

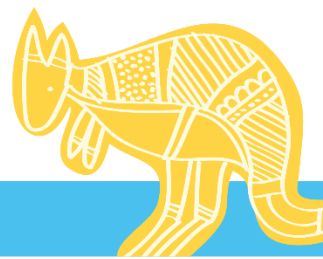
LAATSTE UPDATE: 6 AUGUSTUS 2025

CAMPERS DOWN UNDER
Zaagmolenlaan 4
3447 GS Woerden

T 030 - 761 60 75
info@campersdownunder.nl
www.campersdownunder.nl

KvK 60112395
Bank NL 78 INGB 0006 4232 17
BTW NL853770293B01

COME AND SAY G'DAY!



ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Campers Down Under B.V, Campers Canada, Campers Amerika en Campers Europa:
degene die in de uitoefening van haar bedrijf adviseert, informeert en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen.

Campers Canada, Campers Amerika en Campers Europa zijn handelsnamen van Campers Down Under B.V. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over Campers Down Under, wordt ook Campers Canada, Campers Amerika en Campers Europa bedoeld.

Reisdienstverlener:

de vervoerder, accommodatieverschaffer, reisorganisator en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords, met wie de reiziger een overeenkomst aangaat en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst. Hieronder valt onder meer de camperverhuurder: de dienstverlener die eigenaar is van het campervoertuig en die verantwoordelijk is voor de verhuur van het voertuig inclusief additioneel gehuurde toebehoren.

Reiziger:

- a. de opdrachtgever (aanmelder), of
- b. degene te wiens behoefte de door Campers Down Under verrichte diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

Opdracht:

de overeenkomst tussen de reiziger en Campers Down Under, waarbij Campers Down Under B.V. zich jegens de reiziger verbindt diensten te verlenen op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords.

Werkdagen:

de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Kantooruren:

maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 17.30 uur.

1.2. Campers Down Under is een dienstverlener op het gebied van reizen. Wij kunnen informeren, adviseren en reserveringen maken. Campers Down Under verricht deze diensten in opdracht van de reiziger. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening. In deze voorwaarden wordt gesproken over informatie, adviezen, bemiddeling en reserveringen van en door Campers Down Under. Dit geschiedt door informatie, advies op maat en sturing door onze site en middels e-mail, telefonisch contact en chat. Ook daar waar u zelf handelingen verricht bemiddelt Campers Down Under voor u en maakt de reserveringen. In het vervolg van deze voorwaarden dient u uitspraken hieromtrent dan ook op deze wijze te interpreteren.

1.3. Campers Down Under kan een reservering voor de reiziger maken. Wij brengen dan een overeenkomst tot stand tussen de reiziger en de door de reiziger gekozen reisdienstverlener. Campers Down Under is zelf geen partij bij de uiteindelijke overeenkomst. Wij kunnen bijvoorbeeld reserveringen maken voor camperhuur, vliegtickets, hotelkamers en excursies, en verzekeringen voor de reiziger afsluiten.

COME AND SAY G'DAY!



ARTIKEL 2 DE IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Campers Down Under BV
Zaagmolen 4
3447 GS Woerden
Nederland

Telefoonnummer:	+3130-7616075
E-mailadres:	info@campersdownunder.nl (Campers Down Under) info@camperscanada.nl (Campers Canada) info@campersamerika.nl (Campers Amerika) info@camperseuropa.nl (Campers Europa)
ANVR-nummer:	5773
SGR-nummer:	3638
KvK-nummer:	60112395
BTW-identificatienummer:	NL853770293B01

ARTIKEL 3 TOEPASSELIGHEID VAN DE VOORWAARDEN

Op een overeenkomst van Campers Down Under kunnen verschillende voorwaarden van toepassing zijn.

Boekt u een pakketreis? → Dan zijn de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen van toepassing. Een pakketreis is een door Campers Down Under gelijktijdig samengestelde reis die uit twee of meer verschillende reisdiensten bestaat die beide een significant onderdeel van de reis uitmaken in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302 (hierna verder te noemen 'pakketreis'). Deze reisdiensten kunnen bijvoorbeeld camperhuur, autohuur, vliegtickets, een accommodatie of een andere toeristische dienst zijn. Bij Campers Down Under is minimaal de camperhuur onderdeel van een boeking.

Boekt u één los reisonderdeel, d.w.z. de camperhuur? → Dan zijn de ANVR-Boekingsvoorwaarden voor enkelvoudige reisdiensten van toepassing.

In beide situaties zijn ook onderstaande aanvullende voorwaarden van toepassing.

[Download hier de ANVR Voorwaarden](#)

Als de reis is samengesteld uit reisdiensten van verschillende reisdienstverleners zijn aanvullend de voorwaarden van die reisdienstverleners van toepassing. U gaat bijvoorbeeld voor de huur van de camper ter plaatse een contract aan met de verhuurder.

Campers Down Under (KvK 60112395) is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen op deze website worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen of ANVR-Boekingsvoorwaarden voor bemiddeling van enkelvoudige reisdiensten) die van toepassing zijn op alle aanbiedingen op onze websites tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.

Campers Down Under is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via ons gereserveerde diensten. Hierop zijn de leveringsvoorwaarden van de betrokken reisdienstverlener van toepassing.

Voor de volledigheid vermelden wij dat Campers Down Under geen overeenkomsten van het type gekoppelde reisarrangementen afsluit.

COME AND SAY G'DAY!



AANVULLENDE VOORWAARDEN CAMPERS DOWN UNDER

De navolgende bepalingen zijn door Campers Down Under zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad.

Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-Reizigersvoorwaarden zelf en/of om de positie van de consument verder te versterken.

ARTIKEL 4 ALGEMEEN

4.1. Alle offertes en bevestigingen worden opgemaakt en verzonden als PDF-bestand. Indien de reiziger geen PDF-bestanden kan openen, adviseert Campers Down Under de reiziger het gratis Adobe Reader-programma om PDF-bestanden te lezen, te downloaden van de website <http://get.adobe.com/nl/reader/>.

ARTIKEL 5 DE OVEREENKOMST

5.1. Op het moment van het verzenden van een offerte wordt het bedrag in euro's altijd vastgesteld aan de hand van de dan geldende wisselkoers voor het reisonderdeel dat door Campers Down Under wordt afgerekend in andere valuta dan de euro aan de leverancier.

5.2. De reisduur wordt in hele dagen of nachten vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarin meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden. Camperhuur wordt in Australië en Nieuw-Zeeland in kalenderdagen uitgedrukt, in Canada en Amerika in nachten en in Europa soms in dagen, soms in nachten.

5.3. Campers Down Under biedt haar diensten aan zonder verborgen kosten, zoals luchthavenbelasting, brandstof toeslagen en andere onvermijdelijke kosten. Hierin volgt Campers Down Under de richtlijnen zoals opgesteld door de Code Commissie Reisaanbiedingen. Op de Campers Down Under websites en in de offerte wordt per reisonderdeel aangegeven wat wel en niet is inbegrepen in de reissom. Indien de reiziger kiest voor maatwerk waarbij diverse onderdelen los met elkaar gecombineerd worden, of enkel voor camperhuur, dan staan alle onvermijdelijke kosten op het offerte-overzicht vermeld.

5.4. Een offerte kan beperkt geldig zijn. Een offerte garandeert alleen de beschikbaarheid op het moment van verzending van de offerte. Op het moment dat de reiziger besluit tot boeking over te gaan, wordt de beschikbaarheid opnieuw door Campers Down Under gecontroleerd. Omdat reisdienstverleners de tarieven te allen tijde kunnen wijzigen, kunnen aan een offerte geen rechten worden ontleend zodra de geldigheid van de offerte is verlopen.

5.5. Mocht de offerte van Campers Down Under voor camperhuur hoger zijn dan een offerte van een andere reisorganisatie, dan is Campers Down Under na overlegging van de originele offerte van de andere reisorganisatie in de meeste gevallen bereid om de offerte naar beneden bij te stellen. Dit geldt alleen voor een gelijk model camper onder dezelfde condities en bij dezelfde data.

5.6. Alle overeenkomsten die tussen de reiziger en Campers Down Under of via bemiddeling door Campers Down Under tussen een reiziger en een reisdienstverlener tot stand komen, zijn definitief. De reiziger heeft geen herroepingsrecht. Dit is ook van toepassing als Campers Down Under de verschillende reisonderdelen niet direct kan bevestigen.

COME AND SAY G'DAY!



Zodra de reiziger het aanbod van Campers Down Under schriftelijk of mondeling aanvaardt, komt de overeenkomst tot stand. Hierna kunt u de overeenkomst slechts wijzigen of annuleren tegen betaling van de van toepassing zijnde wijzigings- of annuleringskosten. Dit is eveneens het geval indien (een deel van) de boeking niet direct door Campers Down Under kan worden bevestigd (zogenaamde "boekingen op aanvraag").

ARTIKEL 6 BETALING

6.1. De verschuldigde bedragen dienen binnen de door Campers Down Under aangegeven termijn te zijn voldaan en bijgeschreven op de bankrekening van Campers Down Under. Contante betaling is niet mogelijk. Voor betalingen via creditcard worden aanvullende creditcardkosten in rekening gebracht.

6.2. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling van 100% van de vliegtickets, inclusief toeslagen, plus 20% van het landarrangement (camperhuur en hotelovernachting) met een minimum van € 250, 100% van het campingpakket, plus de premie van de afgesloten reis- en/of annuleringskostenverzekering, afkoop eigen risico verzekering, boekingskosten, bijdrage voor de SGR en bijdrage voor het Calamiteitenfonds te worden voldaan. Aanvullingen op een reserveringsopdracht kunnen, mits beschikbaar, binnen 5 werkdagen na de originele opdracht doorgegeven worden. Hiervoor worden géén additionele boekingskosten berekend.

Een aantal leveranciers (zoals camperverhuurders of accommodatieverschaffers) verlangt na boeking onmiddellijke betaling of een hogere aanbetaling (bijvoorbeeld in geval van een one-way waarbij de camper in een andere locatie wordt ingeleverd dan opgehaald), dit zal de reiziger bij boeking worden medegedeeld. De reiziger dient dan het verschuldigde bedrag per omgaande aan Campers Down Under te betalen. Indien de overeenkomst binnen 8 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond het gehele verschuldigde bedrag worden voldaan.

6.3. Indien de aanbetaling niet binnen 3 werkdagen na boeking is voldaan door de reiziger behoudt Campers Down Under zich het recht voor om de geboekte reisonderdelen vrij te geven aan een andere klant.

6.4. Het restant van het verschuldigde dient uiterlijk op de in de bevestiging, c.q. factuur, genoemde datum door Campers Down Under te zijn ontvangen. Deze vervaldatum is circa 8 weken voor de startdatum van de reis.

6.5. Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de opdrachtgever.

6.6. Om wijzigingskosten aan de zijde van de opdrachtgever te voorkomen, dient de opdrachtgever voordat de betaling door Campers Down Under is ontvangen, onjuist vermelde gegevens op de factuur kenbaar te maken.

6.7. Voor de onderdelen van de overeenkomst die in andere valuta dan de euro worden gereserveerd, ontvangt de reiziger een factuur in Euro's gebaseerd op de dagkoers van aankoop van de betreffende wisselkoers op de dag van verzending van de offerte. Hiervoor gebruikt Campers Down Under de aankoopkoers zoals aangegeven op de website van valuta.nl. Onze koers is ongeveer 0,5% hoger dan deze wisselkoers en komt overeen met de werkelijke kosten, namelijk inclusief de kosten die de bank rekent voor het internationale betalingsverkeer.

COME AND SAY G'DAY!



Indien een aanbetaling is gedaan, wordt op de gecommuniceerde datum voor de restantbetaling de wisselkoers opnieuw bekeken (of zoveel eerder, indien de opdrachtgever besluit het restantbedrag eerder te voldoen). Is op dat moment de wisselkoers meer dan 3% gewijzigd, dan wordt deze stijging of daling doorberekend in de restfactuur. Indien het gehele verschuldigde bedrag direct na boeking wordt voldaan geldt er een koersgarantie. Campers Down Under zal in dat geval het verschuldigde bedrag niet meer wijzigen als gevolg van een wijziging van de wisselkoers. Indien de opdrachtgever besluit het restantbedrag eerder te voldoen dan de gecommuniceerde vervaldatum heeft hij geen recht op doorberekening van een eventuele daling van de wisselkoers.

ARTIKEL 7 WIJZIGING DOOR DE REIZIGER

7.1 Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger het gewijzigde verschuldigde bedrag onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Wijziging van de verstrekte opdracht(en) kan alleen schriftelijk (per e-mail of post) plaatsvinden en alleen op verzoek van de opdrachtgever. Indien op verzoek van de opdrachtgever wijzigingen worden aangebracht in reeds gemaakte reserveringen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Dat kunnen naast de door de dienstverlener in rekening gebrachte wijzigingskosten, ook de kosten zijn die Campers Down Under moet maken om de wijziging tot stand te brengen.

7.2 De reiziger is bij wijziging gehouden € 50 aan administratiekosten per boeking en eventuele communicatiekosten plus eventuele extra kosten van de verhuurder/dienstverlener te voldoen. Let op: deze kosten van de verhuurder/dienstverlener kunnen oplopen tot een maximum van 100% van de kosten van het moment van boeken. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door Campers Down Under worden bevestigd.

Campers Down Under berekent de volgende administratiekosten voor wijzigingen vanaf 42 dagen voor vertrek:

- Vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek: € 70
- Vanaf 28 dagen tot 7 dagen voor vertrek: € 100
- Vanaf 7 dagen voor vertrek zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

Het overstappen naar een ander type camper is mogelijk tot 90 dagen voor de ophaaldatum, mits beschikbaar en mits de verhuurder geen afwijkende regeling hanteert. Indien de verhuurder wijzigingskosten in rekening brengt, worden deze in rekening gebracht aan de reiziger. Bij een wijziging na boeking worden indien de verhuurder de tarieven op weekbasis vaststelt, altijd nieuwe, dan geldende tarieven gehanteerd.

7.3. Campers Down Under brengt de volgende administratiekosten in rekening indien extra reisonderdelen aan een bestaande boeking worden toegevoegd:

- Vanaf 5 werkdagen na initiële boeking tot 56 dagen voor vertrek: € 15
- Vanaf 56 dagen tot 14 dagen voor vertrek: € 35

Voor het toevoegen van een verzekering worden geen extra kosten in rekening gebracht.

7.4. Indien een wijziging van de boeking een vermindering van het aantal huurdagen van de camper tot gevolg heeft, is er geen restitutie van ongebruikte huurdagen mogelijk (zie ook artikel 8.5.).

COME AND SAY G'DAY!



ARTIKEL 8 ANNULERING DOOR DE REIZIGER

8.1. Annulering(en) van (een deel van) de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk (per e-mail of post) plaatsvinden en alleen op verzoek van de opdrachtgever. Indien op verzoek van de opdrachtgever een annulering plaatsvindt van de reeds gemaakte reserveringen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Dat kunnen naast de door de dienstverlener in rekening gebrachte annuleringskosten, ook de kosten zijn die Campers Down Under moet maken om de annulering tot stand te brengen. Bij een annulering dient de opdrachtgever een bewijs te kunnen overleggen van de reden van de annulering. Indien gewenst kan Campers Down Under een bewijs van annulering toezenden voor de verzekeringsmaatschappij.

8.2. Bij annulering van de gehele overeenkomst of een onderdeel van de overeenkomst is de reiziger de volgende bedragen verschuldigd (betrekking hebbende op de gehele overeenkomst of het deel van de overeenkomst dat geannuleerd wordt):

- tot 42 dagen voor de dag van vertrek: de aanbetaling (met een minimum van € 250)
- van 42 dagen tot 28 dagen voor de dag van vertrek: 35% van de reissom
- van 28 dagen tot 21 dagen voor de dag van vertrek: 40% van de reissom
- van 21 dagen tot 14 dagen voor de dag van vertrek: 50% van de reissom
- van 14 dagen tot 5 dagen voor de dag van vertrek: 75% van de reissom
- van 5 dagen tot de dag van vertrek: 90% van de reissom
- op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom

De annuleringskosten zullen niet het totaal van de reissom overschrijden.

8.3. Annuleren dient te geschieden bij Campers Down Under. Het is niet toegestaan bij de uitvoerende reisdienstverlener te annuleren. Derhalve gelden de annuleringsvoorwaarden van Campers Down Under en niet de annuleringsvoorwaarden van de uitvoerende reisdienstverleners.

8.4. Bij buitenlandse valuta wordt de actuele dagkoers van de dag van annulering toegepast.

8.5. Inkorten van de reis of vermindering van het aantal betalende reizigers wordt beschouwd als een (deel-) annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. In dat geval zijn geen wijzigings- of administratiekosten verschuldigd.

8.6. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

8.7. De annuleringskosten van een specifiek reisonderdeel (zoals de camperhuur) kunnen afwijken en oplopen tot een maximum van 100% van de kosten van het moment van boeken. In dit geval gelden deze strengste annuleringsvoorwaarden voor de gehele boeking.

ARTIKEL 9 VLUCHTEN

9.1. Wanneer de opdrachtgever besluit meerdere afzonderlijke tickets te boeken bij Campers Down Under en/of een andere reisorganisatie, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor eventuele omboekkosten wanneer vluchten door wijzigingen en/of annuleringen vanuit de luchtvaartmaatschappij niet meer op elkaar aansluiten.

9.2. Vliegtickets kunnen alleen worden geboekt in combinatie met een zogenaamd landarrangement op de plaats van bestemming, dat wil zeggen met een minimum van drie overnachtingen of 7 dagen camperhuur. Bij vertrek dient de reiziger in bezit te zijn van een door Campers Down Under afgegeven voucher behorend bij het landarrangement.

COME AND SAY G'DAY!



9.3. Bij reserveringen van vliegtickets met meerdere vluchtsegmenten dient de opdrachtgever te allen tijde gebruik te maken van alle geboekte segmenten. Indien de opdrachtgever een segment niet gebruikt zal de luchtvaartmaatschappij de vervolgsegmenten annuleren. Segmenten die niet worden gebruikt zullen niet worden gerestitueerd door zowel Campers Down Under noch de luchtvaartmaatschappij.

9.4. In de reisbescheiden van de opdrachtgever worden vluchttijden als leidraad weergegeven. Alle vertrek- en aankomsttijden zijn lokale tijden en worden door de betreffende luchtvaartmaatschappij bekendgemaakt. Indien zich wijzigingen voordoen in de vertrek- en/of aankomsttijd kan de opdrachtgever Campers Down Under hier niet verantwoordelijk voor stellen.

9.5. De vluchtnummers en vluchttijden zoals deze op uw bevestiging of reisschema vermeld staan zijn een momentopname ten tijde van de reservering. De mogelijkheid is aanwezig dat luchtvaartmaatschappijen schemawijzigingen doorvoeren waardoor de vluchtnummers, vluchttijden of de gevolgen route veranderen. Campers Down Under streeft ernaar u voor vertrek op de hoogte te stellen van deze wijzigingen. Daar wij hiervoor geen garantie kunnen bieden, dan wel dat de informatie ons niet tijdig bereikt, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste vluchtnummers en vertrektijden, ook tijdens uw reis.

9.6. Campers Down Under heeft geen controle over de toewijzing van stoelen door de luchtvaartmaatschappij. Indien de opdrachtgever een specifieke plaats wenst, dient er zo vroeg mogelijk te worden ingecheckt bij de betreffende luchtvaartmaatschappij of vooraf stoelen te worden geboekt (meestal tegen een extra toeslag bij de luchtvaartmaatschappij). Wij kunnen niet garanderen dat aan de wens van de opdrachtgever kan worden voldaan.

9.7. Indien de opdrachtgever meer dan 28 weken zwanger is raden wij aan contact op te nemen met de betreffende luchtvaartmaatschappij. Sommige maatschappijen weigeren passagiers toe te laten die op het moment van reizen meer dan 28 weken zwanger zijn. Baby's dienen minimaal 6 maanden te zijn op het moment dat de camper wordt opgehaald. Kinderen tot 2 jaar (op de datum van de terugreis) hebben geen recht op een eigen vliegtuigstoel. Voor kinderen vanaf 2 jaar dient een eigen vliegtuigstoel te worden geboekt.

9.8. Voor vliegtickets wordt geen restitutie gegeven zodra de betreffende vliegtickets zijn uitgegeven. De annuleringskosten hiervoor kunnen oplopen tot 100% van de (ticket)kosten vanaf het moment van boeken. Deze afwijkende annuleringsvoorwaarden staan duidelijk vermeld in de voorwaarden van de leverancier/vliegmaatschappij. Voor het wijzigen of annuleren van vliegtickets brengen wij de volgende kosten in rekening:

- voordat het ticket is uitgegeven: wijzigen € 25 per persoon; annuleren € 50 per persoon + reserveringskosten
- nadat het ticket is uitgegeven (dit is nadat uw betaling door ons ontvangen is): wijzigen € 75 per persoon (indien toegestaan door de luchtvaartmaatschappij) + de doorberekende kosten van de luchtvaartmaatschappij (deze kosten zijn vaak 100%); annuleren: dit is zeer afhankelijk van de voorwaarden. Vaak zijn de kosten 100%, in het gunstigste geval zijn de kosten vanaf 35% van het totaalbedrag.

9.9. Indien de luchtvaartmaatschappij een vlucht(schema) wijzigt, moet er een passend alternatief door de maatschappij worden geboden. Wijziging van vliegtuigtype is geen reden om kosteloos te annuleren.

9.10. Indien u eventueel teruggave verwacht van de luchtvaartmaatschappij naar aanleiding van een klacht, wijziging of annulering, kan de procedure bij de luchtvaartmaatschappij lang duren. Campers Down Under kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

COME AND SAY G'DAY!



9.11. Het reserveren van tickets van verschillende luchtvaartmaatschappijen binnen één route is voor eigen risico van de opdrachtgever.

9.12. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de naam op het paspoort exact overeenkomt met de naam op het vliegticket. Bij een onjuiste benaming op het ticket is het mogelijk dat de opdrachtgever niet mag reizen en de eventuele afgesloten reisverzekering ongeldig is. Indien de opdrachtgever, na het boeken van een reis, maar vóór vertrek, van naam verandert, bv. als gevolg van een huwelijk, moet Campers Down Under hier onmiddellijk van op de hoogte worden gebracht, zodat we de nodige aanpassingen kunnen maken op de reisdocumenten.

ARTIKEL 10 CAMPERHUUR

10.1. U gaat voor de huur van de camper ter plaatse een contract aan met de verhuurder. Alleen dit contract is, zoals het op moment van overname is geformuleerd, van toepassing voor de huur van het voertuig. Het huurcontract wordt ondertekend door de verhuurder (eigenaar van het voertuig) en huurder ten tijde van het ophalen van het voertuig en na een laatste inspectie van het voertuig door de huurder en verhuurder. Het is daartoe een bindende en rechtsgeldige overeenkomst tussen deze twee partijen waar Campers Down Under geen invloed op heeft of kan hebben. Campers Down Under is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door ons zelf verleende diensten, zoals voor juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering.

10.2. Verhuurders berekenen veelal een no show fee en deze is in de meeste gevallen gelijk aan de volledige huurprijs. Bij no show kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie. Ook indien de opdrachtgever de camper later ophaalt of eerder inlevert dan overeengekomen, kan hij geen aanspraak maken op compensatie.

10.3. Campers Down Under aanvaardt geen aansprakelijkheid voor betaling van borgsommen voor camperhuur. Een creditcard is bij de meeste camperverhuurders verplicht om de borg veilig te stellen. De reiziger dient zelf zorg te dragen dat de limiet van de creditcard voldoende toereikend is voor de betaling van borgsommen en dat de bankpas geschikt is voor gebruik buiten Europa. Betalingen per creditcard kunnen kosten met zich meebrengen. Voor betalingen per creditcard kan de verhuurder een toeslag rekenen. Deze toeslag varieert per verhuurder en ligt in de regel tussen de 2% en 4% van het te betalen bedrag. Deze kosten worden niet gerestitueerd door Campers Down Under. Campers Down Under kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van compensatie indien de bestuurder niet over een creditcard (met voldoende limiet) beschikt op het moment dat de camper wordt opgehaald en de verhuur door de verhuurder wordt geweigerd.

10.4. Camperverhuurders kunnen en mogen details wijzigen zonder daar agentschappen van op de hoogte te stellen. Campers Down Under is derhalve niet aansprakelijk voor (vermeende) directe, indirecte en/of andere schade, voortvloeiend uit het bezoeken van (of het niet kunnen verkrijgen van toegang tot) de Campers Down Under website of die het gevolg mocht zijn van de juistheid en/of volledigheid van de op de website, in offertes en/of boekingsbevestigingen beschikbare informatie.

10.5. De annuleringskosten van de camperverhuurder kunnen afwijken en oplopen tot een maximum van 100% van de kosten van het moment van boeken. Campers Down Under berekent in voorkomende gevallen bovenop de annuleringskosten van de verhuurder € 100 annuleringskosten.

10.6. De annuleringskosten voor de camperhuur kunnen nooit het totaal van de camperhuur overschrijden, behalve bij one-ways. Van een one-way is sprake als de ophaallocatie afwijkt van de inleverlocatie.

COME AND SAY G'DAY!



10.7. Bij het ophalen van een camper dient de huurder altijd zelf de inventaris te controleren en eventuele ontbrekende zaken/gebreken/beschadigingen direct door te geven aan de camperverhuurder. Campers Down Under draagt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke klachten die onderdeel zijn van de overeenkomst tussen verhuurder en huurder.

ARTIKEL 11 CAMPINGPAKKET

11.1. Voor aangevraagde campingpakketten (waarbij de campingovernachtingen in Canada of de Verenigde Staten vooraf geboekt worden door Campers Canada of Campers Amerika) gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annuleringen na aanvraag van het pakket: 10% van de reissom voor het pakket, plus een minimale toeslag van \$ 100 aan kosten voor onze agent ter plekke
- Bij annuleringen 61 tot 46 dagen voor vertrek: 25% van de reissom voor het pakket, plus een minimale toeslag van \$ 250 aan kosten voor onze agent ter plekke
- Bij annuleringen 45 tot 31 dagen voor vertrek: 50% van de reissom voor het pakket, plus een minimale toeslag van \$500 Canadese dollar aan kosten voor onze agent ter plekke
- Bij annuleringen 30 dagen of korter voor vertrek: 100% van de reissom voor het pakket.

ARTIKEL 12 VERZEKERING

12.1. Campers Down Under raadt de opdrachtgever aan een geschikte reis- en annuleringskostenverzekering af te sluiten om (tot een minimum) de kosten te dekken die men oploopt bij een reisannulering of voor dringende medische bijstand, inclusief repatriëring, in geval van ongeval of ziekte terwijl de opdrachtgever zich in het buitenland bevindt. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever na te gaan of de verzekering die wordt afgesloten geschikt is met een voldoende hoge dekking en voldoet aan de specifieke behoeften. Door Campers Down Under kan de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering.

ARTIKEL 13 KLACHTEN

13.1. Bij de afhandeling van een klacht zal Campers Down Under indien nodig een bemiddelende rol vervullen tussen de reisdienstverlener en de reiziger. Ter plaatse afgesloten vrijwillige verzekeringen of extra diensten zijn niet restitueerbaar. Bij acceptatie ter plaatse van een door de verhuurder aangeboden alternatief (zonder tussenkomst en/of informatie van Campers Down Under) kan achteraf niet worden gereclameerd.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1. Campers Down Under aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van de betrokken reisdienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie. Campers Down Under draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven. Campers Down Under krijgt alle informatie en afbeeldingen van campers aangeleverd door de verhuurders en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verschillen tussen de afbeeldingen op de Campers Down Under website en het daadwerkelijke voertuig dat voor de reiziger is gereserveerd, hetgeen tevens geldt voor de in documenten verstrekte informatie.

COME AND SAY G'DAY!



14.2. Voor zover Campers Down Under zelf toerekenbaar tekortschiet en de reiziger daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gedeeld reisgenot), is de aansprakelijkheid van Campers Down Under beperkt tot maximaal 25% van de door Campers Down Under gefactureerde diensten. Zogenaamde gevolgschade is hiervan uitgesloten.

14.3. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de reiziger is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

14.4. Campers Down Under is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van haar personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.

14.5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van Campers Down Under en/of door deze ingeschakelde derde.

14.6. Campers Down Under kan niet garanderen dat aan de vraag naar speciale verzoeken kan worden voldaan, omdat zij geen directe controle heeft over de manier waarop de diensten worden verleend door onze leveranciers.

14.7. Campers Down Under kan geen aansprakelijkheid aanvaarden of enige vorm van compensatie betalen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals verlies, schade of wijzigingen aan de camper, sluiting of verstopping van een luchthaven, geannuleerde vluchten, natuurrampen, terroristische activiteiten, brand, slechte weersomstandigheden tijdens vakantie, burgerconflicten en oorlog en faillissement van de luchtvaartmaatschappij.

14.8. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van de betreffende dienstverlener voor de geboekte onderdelen van toepassing zijn. Campers Down Under is uitsluitend erkend als bemiddelaar voor reizen en controleert of exploiteert geen enkele luchtvaartmaatschappij of camperverhuurder.

14.9. Accommodaties:

a. Campers Down Under is niet verantwoordelijk voor mogelijke beperkingen in faciliteiten als gevolg van de aanwezigheid van andere gasten en hun activiteiten. Accommodaties mogen hun faciliteiten veranderen zonder Campers Down Under daarvan eerst op de hoogte te stellen. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de faciliteiten met de accommodatie te bevestigen tijdens de reis. Seizoensgebonden faciliteiten kunnen door de accommodatie, zonder voor aankondiging, in of buiten gebruik worden gesteld. Maaltijden zijn alleen inbegrepen indien vermeld op de boekingsbevestiging.

b. Campers Down Under wijst de opdrachtgever erop dat ter plaatse een toeristenbelasting berekend kan worden. Dit bedrag, afhankelijk van uw bestemming, wordt per persoon per nacht berekend en dient ter plaatse aan de accommodatie te worden betaald. Campers Down Under kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze kosten.

14.10. Campers Down Under kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies dat de opdrachtgever lijdt indien wij of onze leveranciers niet in staat zijn om aan de vereisten te voldoen in het geval dat de reiziger gehandicapt of hulpbehoevend is, over een beperkte mobiliteit beschikt of om een bepaalde reden speciale bijstand vereist.

COME AND SAY G'DAY!



14.11. De opdrachtgever dient de juiste contactgegevens door te geven aan Campers Down Under tijdens de reserveringsopdracht. Indien de gegevens wijzigen stelt de opdrachtgever Campers Down Under hiervan op de hoogte. Mocht de opdrachtgever niet bereikbaar zijn via de doorgegeven contactgegevens, is Campers Down Under niet aansprakelijk voor de gevolgen die kunnen ontstaan door het niet bereiken van de opdrachtgever. Onder contactgegevens wordt verstaan: adres, e-mailadres en telefoonnummer(s).

14.12. Gedurende de reis kan de wisselkoers ter plekke fluctueren. Het kan voorkomen dat er koersverschil in het voor- of nadeel van de reiziger ontstaat. Eventuele koersverschillen worden niet gecompenseerd door Campers Down Under.

De Algemene Voorwaarden van Campers Down Under kunnen op elk moment worden gewijzigd, zonder dat de opdrachtgever hiervan op de hoogte wordt gesteld. Voorwaarden waarin een wijziging is aangebracht, gaan van kracht op het moment dat ze worden getoond op de websites www.campersdownunder.nl, www.camperscanada.nl, www.campersamerika.nl en www.camperseuropa.nl en de opdrachtgever de betreffende voorwaarden heeft aanvaard.



COME AND SAY G'DAY!

